

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DA PLATAFORMA DE FOTOS DA LYNV EM COLABORAÇÃO COM A SANDISK (“Política”)

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. Quem somos

Bem-vindo à Plataforma da **LYNV** em colaboração com a **SanDisk**! Nossa plataforma foi desenvolvida para oferecer uma experiência inovadora na organização e acesso a fotos de eventos. Utilizando tecnologia de inteligência artificial e reconhecimento facial, facilitamos a localização de imagens de forma segura e eficiente, porque acreditamos que eventos são para serem vividos intensamente.

A **Lynv** acredita que a vida deve ser leve, natural e autêntica – valores que também refletem em nosso produto. **LIVE YOUR NATURAL VIBE**, origem da nossa sigla, não é apenas um nome, é a nossa essência. Nossa água de coco é pura, sem aditivos, e essa autenticidade que queremos levar para sua experiência.

Para garantir que momentos especiais sejam registrados e acessados sem complicação, unimos essa visão com a expertise da **SanDisk** na fotografia e armazenamento, tornando mais fácil reviver cada instante com qualidade e segurança.

A plataforma foi concebida pela **LYNV**, empresa idealizadora do projeto, em colaboração com a **SanDisk**, que se comprometem conjuntamente a proteger a privacidade e a proteção dos dados, além da segurança dos dados dos usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e demais legislações aplicáveis.

1.2. Objetivo nesta Política é: esclarecer como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais dos usuários, além de explicar os direitos que você tem sobre suas informações.

Ao utilizar a plataforma, você concorda com os termos desta Política. Caso tenha dúvidas, entre em contato conosco pelo e-mail: encarregadodedados@lynv.com.br.

1.3. A plataforma **pode ser utilizada** por qualquer pessoa **maior de 18 anos** ou **menor de idade mediante autorização prévia e expressa dos responsáveis legais**. O cadastro é necessário para acessar as fotos e utilizar as funcionalidades disponíveis.

2. COLETA DE DADOS PESSOAIS

2.1. Quais dados coletamos?

Para que você possa utilizar a plataforma e localizar suas fotos de maneira personalizada, coletamos **obrigatoriamente** os seguintes dados pessoais no momento do seu cadastro:

- ✓ **Nome completo – para identificação do usuário;**
- ✓ **Idade – para verificar se você for menor de 18 anos e requerer a autorização do seu responsável legal; e**
- ✓ **E-mail – para comunicação, acesso à conta e envio de campanhas de marketing;**
- ✓ **Selfie – para permitir a localização automática de suas fotos por meio do uso da inteligência artificial de reconhecimento facial.**

Além disso, você pode nos fornecer, caso deseje opcionalmente, o seu **número de contato**.

A plataforma processa informações biométricas a partir da *selfie* fornecida pelo usuário, com o objetivo de analisar os traços faciais e agrupar todas as suas fotos automaticamente.

△ **Importante:** A plataforma não armazena a *selfie* enviada pelo usuário. A tecnologia de inteligência artificial converte os traços faciais em vetores matemáticos que permitem a identificação das fotos relacionadas ao usuário.

2.2. Base legal para o tratamento dos dados

A coleta e o processamento dos dados são realizados com base nas seguintes hipóteses legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018):

- ✓ **Cumprimento de obrigação contratual (Art. 7º, V, LGPD) – para possibilitar a funcionalidade central da plataforma, ou seja, a localização das fotos do usuário por meio do reconhecimento facial; e**
- ✓ **Consentimento (Art. 7º, I, LGPD) – para o uso dos dados em ações de marketing, conforme detalhado no item 2.6.**

△ **Dado Sensível:** Conforme definido pela LGPD (Art. 11, I), a biometria facial é considerada um dado sensível, sendo processado estritamente para a finalidade de identificação das fotos do usuário, sem qualquer outro uso.

2.3. Uso da *selfie* e riscos do reconhecimento facial

Para que o sistema funcione corretamente, o usuário deve enviar uma *selfie* de boa qualidade, com iluminação adequada e o rosto visível.

Como se trata de um processo automatizado realizado por inteligência artificial, podem ocorrer erros ocasionais, agrupando fotos de terceiros de maneira equivocada. Caso isso ocorra, o usuário poderá solicitar a revisão ou exclusão das imagens por meio do canal oficial de contato: sac@lynv.com.br.

2.4. Responsabilidade do usuário e penalidades por mau uso

Cada usuário somente poderá utilizar a plataforma para agrupar suas próprias fotos.

 É expressamente **proibido** utilizar uma *selfie* de terceiros para acessar fotos alheias. Caso um usuário utilize sua conta para realizar buscas com a imagem facial de outra pessoa, estará cometendo uma violação grave da Política da plataforma, sujeitando-se às seguintes penalidades:

- ✓ **Exclusão imediata do cadastro e banimento da plataforma;**
- ✓ **Responsabilização por eventuais prejuízos causados a eventos ou terceiros; e**
- ✓ **Adoção de medidas legais cabíveis, incluindo pedido de indenização, se for o caso.**

2.5. Uso dos dados para campanhas de *marketing*

Os dados cadastrados na plataforma (nome, e-mail e telefone opcional) poderão ser utilizados pela **LYNV** e **SANDISK** para o envio de promoções, campanhas de *marketing* e comunicações sobre novidades da plataforma.

Os dados serão usados de forma direta, como envio de campanhas diretamente ou de forma indireta, como por exemplo, campanhas de mídia em outros locais, como no Grupo Meta ou google.

- ✓ **O usuário autoriza expressamente o uso desses dados para tais finalidades, conforme previsto no Art. 7º, I, da LGPD (consentimento).**
- ✓ **O usuário poderá, a qualquer momento, retirar seu consentimento e deixar de receber comunicações de *marketing*, solicitando a exclusão de seu cadastro no canal oficial de atendimento: sac@lynv.com.br.**

⚠ Importante: A exclusão do cadastro implica na remoção dos dados e no bloqueio do acesso à plataforma, impedindo a recuperação das fotos associadas à conta.

3. DADOS RELACIONADOS ÀS FOTOS

3.1. Como as fotos são inseridas na plataforma?

As fotos disponíveis na plataforma são enviadas diretamente pelos eventos cadastrados. O evento é o único responsável pelo upload das imagens, garantindo que possui o direito de armazená-las e compartilhá-las na plataforma.

3.2. Responsabilidade do evento na obtenção do consentimento

O evento deverá garantir que a coleta e o compartilhamento das imagens respeitem as normas de privacidade e proteção de dados, obtendo o consentimento expresso dos participantes sempre que necessário.

⚠ A plataforma não se responsabiliza pela obtenção desse consentimento, pois essa obrigação é exclusiva do evento organizador.

3.3. Tempo de hospedagem das fotos

O tempo de armazenamento das fotos será determinado pelo evento que realizou o *upload* das imagens. Após esse período, as fotos serão automaticamente excluídas da plataforma, sem possibilidade de recuperação.

Caso o usuário tenha dúvidas sobre o prazo de armazenamento de um evento específico, ele deverá entrar em contato diretamente com os organizadores.

3.4. Exclusão de fotos da plataforma

Se o usuário desejar que suas fotos sejam removidas da plataforma antes do prazo definido pelo evento, ele poderá solicitar a exclusão por meio do canal oficial: sac@lynv.com.br.

✓ O pedido será atendido dentro do prazo de até 30 (trinta) dias úteis, conforme a legislação aplicável.

✓ Após a exclusão, não será possível recuperar as fotos ou transferi-las para outro local.

⚠ Importante: A remoção das fotos da plataforma não implica na remoção das imagens armazenadas pelo evento, que poderá manter cópias de acordo com sua própria política de privacidade.

4. FINALIDADE DO USO DOS DADOS

4.1. Como utilizamos os seus dados?

Os dados coletados na plataforma são utilizados para garantir a funcionalidade do sistema e proporcionar uma experiência eficiente ao usuário. As principais finalidades do uso dos dados são:

- ✓ **Identificação do usuário e acesso à conta;**
- ✓ **Localização e organização automática das fotos através do reconhecimento facial;**
- ✓ **Envio de notificações e comunicados importantes sobre a plataforma;**
- ✓ **Garantia da segurança da plataforma e prevenção de fraudes;**
- ✓ **Aprimoramento contínuo da inteligência artificial e experiência do usuário; e**
- ✓ **Ações de *marketing*, promoções e campanhas da LYNV e SANDISK, conforme autorizado pelo usuário.**

4.2. O reconhecimento facial e a *selfie* enviada pelo usuário

A tecnologia de **inteligência artificial e biometria facial** é essencial para que o usuário possa encontrar suas fotos na plataforma de forma automatizada. A *selfie* enviada pelo usuário **não é armazenada** e serve apenas para a conversão em vetores matemáticos, que possibilitam o agrupamento das imagens relacionadas.

⚠ **Sem esse processamento, a principal funcionalidade da plataforma não pode ser realizada.** Por isso, a base legal para esse tratamento de dados é o **cumprimento de obrigação contratual (Art. 7º, V, da LGPD).**

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

5.1. Com quem compartilhamos seus dados?

A plataforma **NÃO vende, comercializa ou compartilha os dados dos usuários com terceiros para fins indevidos.** No entanto, alguns dados poderão ser compartilhados com:

- ✓ **Eventos cadastrados na plataforma** – os organizadores de eventos que realizaram o *upload* das fotos poderão acessar e gerenciar as imagens, de acordo com sua própria política de privacidade;
- ✓ **Fornecedores de tecnologia e infraestrutura** – empresas responsáveis pela hospedagem, como a Google Workspace, processamento e segurança da plataforma;
- ✓ **LYNV e SANDISK** – para fins de campanhas promocionais e *marketing*, conforme consentimento do usuário; e
- ✓ **Autoridades legais** – caso haja solicitação oficial por órgãos reguladores ou exigência legal.

5.2. Compartilhamento com eventos e responsabilidade pelo uso das fotos

⚠ **O evento que realiza o *upload* das fotos na plataforma é o único**

responsável pela obtenção de consentimento, quando necessário, e deve cumprir todas as normas de privacidade e proteção de dados.

A plataforma **não tem controle sobre o uso posterior das fotos pelos eventos**. Se o usuário desejar mais informações sobre o uso das suas imagens, deve entrar em contato diretamente com o organizador do evento.

5.3. Segurança no compartilhamento de dados

A plataforma adota medidas rigorosas para garantir que os dados dos usuários **sejam protegidos e compartilhados de forma segura**, incluindo:

- ✓ **Criptografia** dos dados em trânsito e armazenamento seguro;
- ✓ **Controle de acesso** e autenticação para evitar acessos não autorizados; e
- ✓ **Monitoramento contínuo** para prevenir e detectar atividades suspeitas.

5.4. Transferência internacional de dados

Caso os dados precisem ser armazenados ou processados em servidores localizados fora do Brasil, garantimos que a transferência será feita em conformidade com a **LGPD**, utilizando cláusulas contratuais adequadas para proteção dos dados.

6. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

6.1. Onde e por quanto tempo seus dados são armazenados?

Os dados dos usuários e as fotos enviadas pelos eventos são armazenados em servidores seguros da Google Workspace, podendo ser localizados no Brasil ou em outros países que garantam **nível adequado de proteção de dados**, conforme exigido pela **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018)**.

- ✓ **Dados cadastrais (nome, e-mail, telefone)** – mantidos enquanto o usuário tiver uma conta ativa na plataforma ou até que solicite sua exclusão.
- ✓ **Fotos enviadas pelos eventos** – armazenadas pelo período determinado pelo próprio evento. Após esse prazo, são automaticamente excluídas da plataforma, sem possibilidade de recuperação.
- ✓ **Vetores biométricos (dados do reconhecimento facial)** – processados em tempo real **sem armazenamento da selfie original ou dos vetores após a busca**.

△ **Importante:** Após a exclusão da conta, todos os dados cadastrados serão permanentemente deletados, exceto nos casos em que haja obrigação legal para retenção.

7. DIREITOS DOS USUÁRIOS (CONFORME A LGPD)

De acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018)**, você, como titular dos seus dados, tem uma série de direitos em relação às suas informações pessoais tratadas pela plataforma.

7.1. Quais são seus direitos?

Você pode, a qualquer momento, solicitar:

- ✓ **Acesso aos seus dados** – saber quais informações pessoais a plataforma possui sobre você;
- ✓ **Correção de dados incompletos, incorretos ou desatualizados;**
- ✓ **Exclusão das suas fotos da plataforma** – por meio do canal oficial: sac@lynv.com.br;
- ✓ **Exclusão total do seu cadastro**, incluindo dados pessoais e de contato, o que impedirá o uso da plataforma;
- ✓ **Revogação do consentimento** – caso não queira mais receber campanhas de *marketing* da LYNV e SANDISK;
- ✓ **Informação sobre compartilhamento de dados** – saber com quem seus dados foram compartilhados e para qual finalidade; e
- ✓ **Portabilidade dos seus dados**, quando aplicável, para outro serviço compatível.

7.2. Como exercer seus direitos?

Caso deseje exercer qualquer um dos direitos acima, você pode entrar em contato com nosso canal de atendimento:

E-mail de contato do Encarregado de Dados:
encarregadodedados@lynv.com.br

Prazo de resposta: Responderemos às solicitações dentro do prazo de **até 30 (trinta) dias úteis**, conforme exigido pela LGPD.

⚠ **Importante:**

- ✓ Algumas solicitações podem depender de comprovação da identidade do titular dos dados para segurança do usuário; e
- ✓ Em alguns casos, a plataforma pode manter certos dados armazenados por obrigação legal, como para cumprimento de requisitos regulatórios.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

8.1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo (computador, smartphone ou tablet) quando você acessa a plataforma. Eles servem para **melhorar sua experiência**, tornando a navegação mais rápida e personalizada.

8.2. Quais tipos de cookies utilizamos?

✓ **Cookies Essenciais** – Necessários para o funcionamento da plataforma, permitindo que você navegue e utilize os recursos principais. Sem eles, alguns serviços podem não funcionar corretamente.

✓ **Cookies de Desempenho** – Coletam informações sobre como os usuários interagem com a plataforma para aprimorar a experiência. Exemplo: tempo de permanência em uma página.

✓ **Cookies Funcionais** – Armazenam preferências do usuário, como idioma e configurações personalizadas.

✓ **Cookies de Marketing** – Utilizados para oferecer conteúdos e anúncios personalizados, podendo ser compartilhados com parceiros, como a **SANDISK**, para campanhas promocionais.

8.3. Gerenciamento de cookies

Ao acessar a plataforma, o usuário poderá **aceitar ou recusar cookies não essenciais**, por meio do **banner de configurações de cookies**.

 **Importante:** Caso o usuário desative certos cookies, algumas funcionalidades da plataforma podem ser comprometidas.

8.4. Tecnologias de rastreamento adicionais

Além dos cookies, a plataforma pode utilizar tecnologias similares, como **pixels** e **tags**, para entender melhor a interação dos usuários e melhorar a experiência geral.

9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

9.1. Atualizações da política

A presente Política de Privacidade pode ser **atualizada periodicamente** para refletir mudanças na legislação, na plataforma ou nos serviços oferecidos.

Sempre que houver **alterações significativas**, os usuários serão notificados por meio de:

✓ **Aviso na plataforma** no momento do acesso;

✓ **E-mail cadastrado**, caso as alterações exijam novo consentimento do usuário.

A data da última atualização desta política será sempre informada no final do documento.

9.2. Aceite das alterações

O uso contínuo da plataforma após a implementação de alterações nesta política será considerado como **aceitação dos novos termos**. Caso o usuário **não concorde** com as modificações, poderá solicitar a **exclusão do seu cadastro** pelo canal oficial: sac@lynv.com.br.

Se houver dúvidas sobre qualquer mudança, entre em contato pelo canal oficial antes de continuar utilizando a plataforma.

10. CANAIS DE CONTATO

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade, queira exercer seus direitos conforme previsto na **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018)** ou precise solicitar a exclusão de suas fotos ou do seu cadastro, entre em contato conosco pelos seguintes meios oficiais:

 **E-mail do Encarregado de Dados:** encarregadodedados@lynv.com.br

 **Página de suporte:** <https://vivadeverdade.club/contatos>

Nos comprometemos a responder todas as solicitações dentro do prazo legal e garantir que seus direitos sejam respeitados.

Data da última atualização: 10 de fevereiro de 2025.